



**KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG KEMARITIMAN DAN INVESTASI
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
BIRO KOMUNIKASI**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan di bawah ini :

- a. Nama : Andreas Dipi Patria
Jabatan : Plt. Kepala Biro Komunikasi
Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**
- b. Nama : Agung Kuswandono
Jabatan : Sekretaris Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi
Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

PIHAK PERTAMA berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

PIHAK KEDUA akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

PIHAK KEDUA,

Agung Kuswandono

Jakarta, Mei 2020

PIHAK PERTAMA,


Andreas Dipi Patria

LAMPIRAN I
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
KEPALA BIRO KOMUNIKASI

TARGET KINERJA TAHUN 2020
BIRO KOMUNIKASI
SEKRETARIAT KEMENTERIAN KOORDINATOR

SASARAN STRATEGIS		INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET 2020
Stakeholders Perspective				
SS.1	Meningkatnya kualitas pelaksanaan omunikasi Publik dan pelayanan keprotokolan di Lingkungan Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi	1.	Indeks Pelayanan Publik	66,67%
		2.	Nilai SPBE	3.00
Customer Perspective				
SS.2	Terwujudnya layanan informasi publik, pengelolaan data, dan informasi, serta layanan keprotokolan lingkup Kemenko Marves	1.	Persentase Opini Publik yang Positif	70%
		2.	Tingkat Kepuasan Layanan Sistem Informasi	68%
		3.	Tingkat kualitas layanan keprotokolan pimpinan	70%
Internal Business Process Perspective				
SS.3	Terselenggaranya Pelayanan Kehumasan & Ketatausahaan	4.	Tingkat Layanan Publikasi dan Dokumentasi Kegiatan Pimpinan	90%
		5.	Jumlah Pengelolaan Ketatausahaan Biro Komunikasi	12 Laporan
SS.4	Terselenggaranya Pelayanan pemanfaatan TIK	6	Jumlah Aplikasi yang Terintegrasi	4 Aplikasi
		7.	Persentase Aplikasi yang Dioperasikan Pada Data Center Kemenko Marves	50%
		8.	Jumlah Jenis Informasi (Dasar) yang Disediakan	4 Jenis
SS.5	Terselenggaranya Pelayanan Keprotokolan sesuai SOP	9.	Jumlah Pedoman di Bidang Keprotokolan	1 Pedoman
		10	Jumlah Kegiatan Peningkatanan Pelayanan Keprotokolan Pimpinan	2 Laporan

KEGIATAN	ANGGARAN
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Komunikasi Publik, di Lingkungan Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi	Rp. 29.674.912.000

Sekretaris Kementerian
Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi,



Agung Kuswandono

Jakarta, Mei 2020

Kepala Biro Komunikasi,



Andreas Dipi Patria

LAMPIRAN II
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
KEPALA BIRO KOMUNIKASI

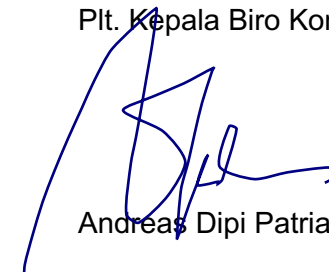
RINCIAN DATA KINERJA TAHUN 2020
BIRO KOMUNIKASI SEKRETARIAT KEMENTERIAN KOORDINATOR

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	JUDUL KINERJA/HASIL KINERJA	TARGET TAHUNAN	JADWAL KELUARAN KINERJA (TW)			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
				I	II	III	IV
<i>CUSTOMER PERSPECTIVE</i>							
1	Persentase Opini Publik yang Positif	Pengelolaan Opini Publik yang Positif	70%	70%	70%	70%	70%
2	Tingkat Kepuasan Layanan Sistem Informasi	Kepuasan Pegawai Kemenkomarves Terhadap Layanan Sistem Informasi	68%	-	-	-	68%
3	Tingkat kualitas layanan keprotokolan pimpinan	Kualitas Layanan Keprotokolan terhadap Pimpinan Internal Kemenko Marves	70%	70%	70%	70%	70%
<i>INTERNAL BUSINESS PROCESS PERSPECTIVE</i>							
4	Tingkat Layanan Publikasi dan Dokumentasi Kegiatan Pimpinan	Persentase Layanan Publikasi dan Dokumentasi Kegiatan Pimpinan	90%	90%	90%	90%	90%
5	Jumlah Pengelolaan Ketatausahaan Biro Komunikasi	Layanan Dukungan Pelaksanaan Ketatausahaan Biro Komunikasi	12 Laporan	3	3	3	3
6	Jumlah Aplikasi yang Terintegrasi	Aplikasi Internal Kemenko Marves yang Terintegrasi	4	-	-	-	4

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	JUDUL KINERJA/HASIL KINERJA	TARGET TAHUNAN	JADWAL KELUARAN KINERJA (TW)			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
				I	II	III	IV
7	Persentase Aplikasi yang Dioperasikan Pada Data Center Kemenko Marves	Persentase Progress Aplikasi yang Dimigrasikan Ke Data Centre Kemenko Marves	50%	-	-	-	50%
8	Jumlah Jenis Informasi Dasar yang Disediakan	Ketersediaan Data dan informasi dasar yang disediakan dalam 4 kategori	4 Jenis	-	-	2	2
9	Jumlah Pedoman di Bidang Keprotokolan	Pedoman Keprotokolan	1 Pedoman	-	-	-	1 Pedoman
10	Jumlah Kegiatan Peningkatan Pelayanan Keprotokolan Pimpinan	Jumlah Laporan Terkait Kegiatan Koordinasi Tim Protokol antar Kementerian/Lembaga dan Workshop Tim Keprotokolan	2 Laporan	-	-	1 Laporan	1 Laporan

Jakarta, Mei 2020

Plt. Kepala Biro Komunikasi,



Andreas Dipi Patria